



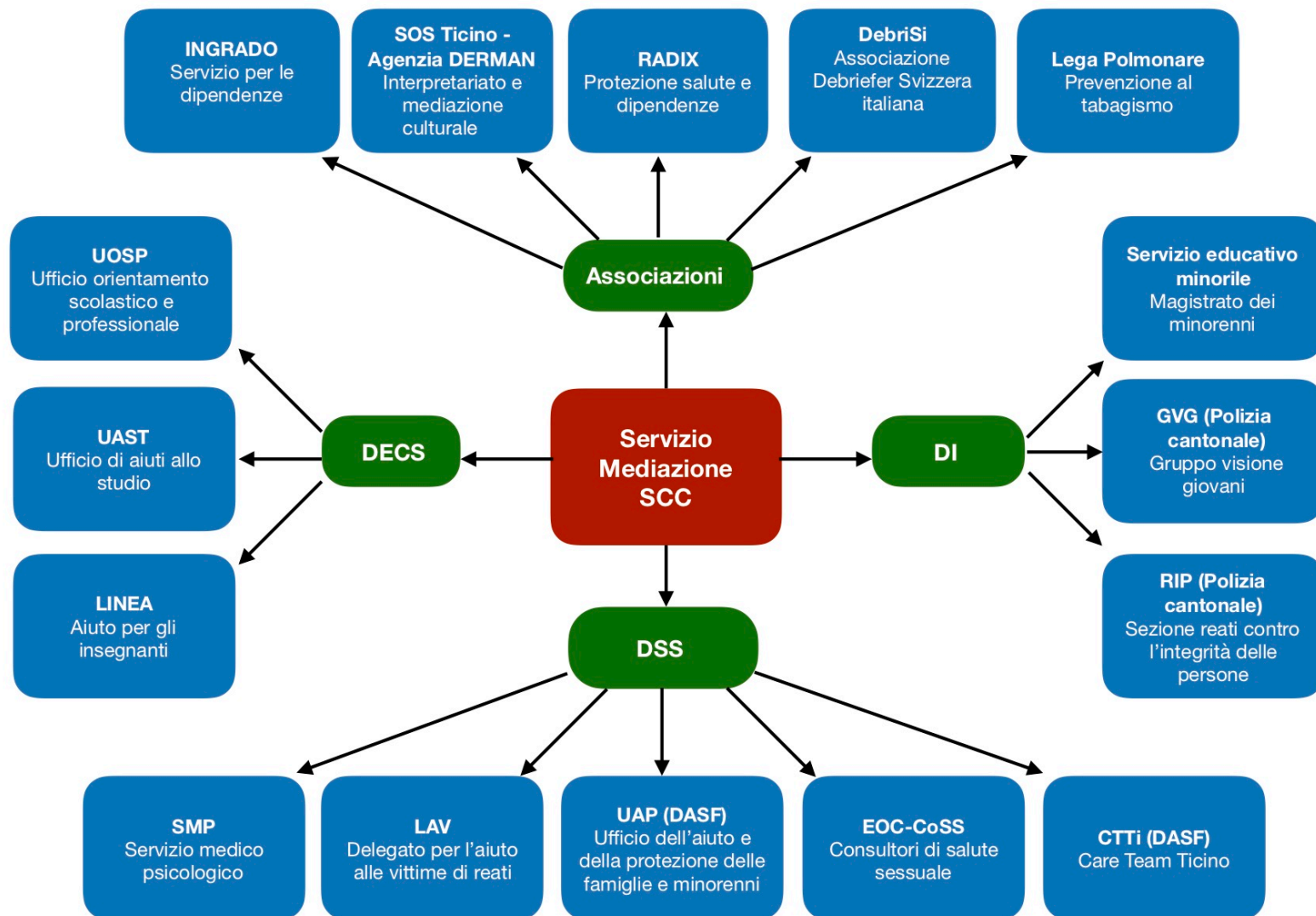
ANNO SCOLASTICO 2019-2020

RETE DI RIFERIMENTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE SCC

ALESSANDRO PAGNAMENTA – MEDIATORE, COLLABORATORE DI DIREZIONE SCC

NICOLA PINCHETTI – MEDIATORE, VICEDIRETTORE SCC

Mappa riassuntiva della rete di riferimento per il servizio di mediazione SCC



Descrizione dei servizi

DECS - Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport

1. UOSP - Ufficio dell'orientamento scolastico e professionale (Divisione scuola)

Descrizione:

L'orientamento a studi, professione e carriera ha lo scopo di sostenere giovani e adulti a scegliere in modo consapevole e responsabile gli studi e la professione, come pure a valutare i percorsi di perfezionamento, riqualifica e formazione continua.

Gli orientatori e le orientatrici sono disponibili per:

- discutere e valutare la situazione personale;
- fornire informazioni o documentazione di approfondimento;
- sviluppare strategie informative e decisionali nell'ottica dell'elaborazione di un progetto formativo.¹

Responsabile/capoufficio:

Rita Beltrami

Operatori:

Giovanna Mion, orientatrice SCC Bellinzona

Contatti:

Via Henri Guisan 3

6501 Bellinzona

tel. 091 814 63 51

tel. 076 405 04 18 (G. Mion)

email: giovanna.mion@ti.ch

2. UAST - Ufficio di aiuti allo studio (borse studio e sussidi)

Descrizione:

L'Ufficio degli aiuti allo studio si occupa di gestire le richieste di aiuti allo studio.

Le richieste di aiuti allo studio vengono considerate in ordine d'entrata e le decisioni si basano sulla Legge sugli aiuti allo studio e sul Regolamento della Legge sugli aiuti allo studio.

Gli aiuti allo studio sono i seguenti:

- Borsa di studio.
- Assegno di tirocinio.
- Assegno per sportivi d'élite o talenti artistici.
- Aiuto al perfezionamento professionale.
- Prestito per il corso linguistico.
- Assegno di riqualificazione professionale.
- Prestito di studio.
- Aiuto sociale speciale.²

¹ <https://www4.ti.ch/decs/ds/uosp/chi-siamo/presentazione/?noMobile=1>, consultato in febbraio 2019

² <https://www4.ti.ch/decs/sa/uast/cosa-facciamo/informazioni-general/?noMobile=1>, consultato in febbraio 2019

Responsabile:

Piero Locarnini, capoufficio

Contatti:

Ufficio degli aiuti allo studio

Piazza Governo 7

6501 Bellinzona

tel. 091 814 34 32

3. LINEA – Sostegno a docenti in difficoltà e promozione del benessere (DFP)

Descrizione:

Linea è uno spazio pensato per gli insegnanti, per chi è attivo nel mondo scolastico e per tutte le persone interessate, dove trovare informazioni e sostegno in relazione a disagi e difficoltà nell'ambito della propria professione.

Il docente-utente viene aiutato a:

- prender le distanze e ricercare nuove soluzioni a temporanee difficoltà quotidiane di tipo relazionale, gestionale;
- identificare e chiarire dei problemi particolari legati agli allievi, ai genitori, alle autorità;
- fare un bilancio professionale.³

Operatori:

Paola Maeusli-Pellegatta, esperta di ingegneria della formazione, responsabile progetto LINEA
Carlotta Vieceli, psicoterapeuta

Contatti:

tel. 091 815 21 91

tel. 076 679 73 97 (Maeusli-Pellegatta)

email: [paola.maeusli\(at\)edu.ti.ch](mailto:paola.maeusli(at)edu.ti.ch)

www.ti.ch/linea

³ <https://www4.ti.ch/decs/linea/linea/>, consultato in febbraio 2019

DSS - Dipartimento della sanità e della socialità

1. SMP - Organizzazione Sociopsichiatrica Cantonale / Servizio medico psicologico (Divisione dell'azione sociale e delle famiglie)

Descrizione:

Il Servizio medico-psicologico garantisce nel nostro Cantone la psichiatria pubblica per la popolazione minorile fino a 20 anni grazie ad équipe multidisciplinari comprendenti psichiatri, psicologi, educatori, assistenti sociali, psicomotricisti e logopedisti.

Il servizio è predisposto per consulenze, per diagnosi e terapie, mediche e psicologiche, di tipo clinico, per valutazioni cliniche di bambini e adolescenti.⁴

Alla SCC le operatrici saranno presenti quindicinalmente, il giovedì della prima e della terza settimana intera di ogni mese, dalle ore 12:00 alle ore 14:00, nell'aula numero 250 al secondo piano.

Responsabile:

dr. med. Gianluca Magnolfi Caposervizio

Operatori:

Celestina Gambaro, Cassandra Gennari, Viviana Varisto

Contatti:

SMP di Bellinzona
Vicolo Sottocorte 4
6500 Bellinzona
tel. 091 814 31 41

2. LAV - Delegato per l'aiuto alle vittime di reati (Divisione azione sociale e delle famiglie)

Descrizione:

Il Servizio per l'aiuto alle vittime di reati, è una struttura cantonale coordinata dal Delegato e finalizzata all'aiuto alle vittime di reati. In Ticino sono tre le sedi regionali (Bellinzona e Valli, Locarno e Valli, Lugano e Mendrisio) ove gli operatori sociali prestano la loro attività.

Le prestazioni del Servizio LAV sono gratuite e alla vittima è garantita una consulenza confidenziale e anonima.

Compiti del Servizio:

- consulenza e spazio d'ascolto per la vittima;
- fornire informazioni alla vittima dei suoi diritti e delle modalità relative alla procedura penale assicurando, se richiesto, l'accompagnamento in tutte le fasi del procedimento penale;
- garantire direttamente, o tramite terzi, consulenza sociale, psicologica, medica e giuridica.

Il Servizio, di norma, assume i costi di aiuto immediato. Vengono inoltre sostenute attività di prevenzione, sensibilizzazione, informazione e formazione con particolare riferimento alle vittime minorenni. Ogni vittima può scegliere liberamente a quale consultorio rivolgersi.

⁴ <https://www4.ti.ch/dss/dsp/osc/chi-siamo/servizi-medico-psicologici/>, consultato in febbraio 2019

Il Canton Ticino ha esteso l'aiuto immediato previsto dalla Legge federale concernente l'aiuto alle vittime di reati allo scopo di assicurare il sostegno ai congiunti di persone decedute a causa di morte violenta e di minorenni privi di adeguate cure a causa di reati o di eventi traumatici.⁵

Responsabile:

Cristiana Finzi, Delegata LAV

Contatti:

Delegato LAV

Via Ghiringhelli 19, 6501 Bellinzona

tel. 091 814 75 02/08

email: dss-lav@ti.ch

Servizio per l'aiuto alle vittime di reati Bellinzona e valli

Via Ghiringhelli 19, 6501 Bellinzona

tel. 091 814 75 10

Servizio per l'aiuto alle vittime di reati Lugano e Mendrisio

Via San Salvatore 3, 6900 Paradiso

tel. 091 815 75 71

Servizio per l'aiuto alle vittime di reati Locarno e Valli

Via Luini 12, 6600 Locarno

tel. 091 816 05 71

3. UAP - Ufficio dell'aiuto e della protezione (DASF)

Descrizione:

L'UAP, settore famiglie e minorenni, fornisce le prestazioni di servizio sociale individuale di cui all'art. 16 della Legge per le famiglie ed in particolare autorizza gli affidamenti familiari ai sensi della legislazione federale. In particolare l'UAP annovera fra gli obiettivi quelli di assicurare: l'esame dei bisogni delle famiglie che si segnalano spontaneamente all'ufficio; la valutazione socio-familiare richiesta dalle autorità tutorie o giudiziarie; le prestazioni di consulenza, di mediazione e di sostegno sociale nell'ambito dei casi di protezione; l'attivazione ed il coordinamento delle risorse che risultano essere necessarie per fronteggiare i bisogni di protezione delle famiglie e dei minorenni; la preparazione, l'esecuzione e la verifica degli affidamenti di minorenni fuori dal loro ambiente familiare ai sensi dell'art. 20 della Legge per le famiglie; la ricostituzione delle condizioni di accoglienza delle famiglie per i loro figli minorenni affidati ad altre famiglie o a centri educativi.⁶

Responsabile:

Sabina Beffa, capoufficio

Contatti:

Viale Officina 6

6501 Bellinzona

tel. 091 814 71 01

dss-minorenni.bellinzona@ti.ch

www.ti.ch/uap

⁵ <https://www4.ti.ch/dss/dasf/uap/dlav/chi-siamo/delegato-per-laiuto-alle-vittime-di-reati/?noMobile=1>, consultato in febbraio 2019

⁶ <https://m3.ti.ch/DSS/infomamiglie/?pre=72&attivita=285>, consultato in febbraio 2019

4. EOC / CoSS – Ente ospedaliero cantonale / Consultori di salute sessuale

Descrizione:

Gli obiettivi del Servizio sono la promozione della salute sessuale e riproduttiva grazie all'informazione, all'educazione sessuale e alla consulenza.

Il team è composto da otto consulenti con formazione specifica nel campo della salute sessuale e riproduttiva, oppure in sessuologia clinica e in educazione sessuale. Per fornire una consulenza completa, il Servizio collabora strettamente con i medici dei reparti di ginecologia degli Ospedali di riferimento e con altri Servizi all'interno dell'EOC e sul territorio ticinese.

La consulenza in salute sessuale sostiene la persona nello sviluppo di competenze e nell'attivazione di risorse personali che le permettano di compiere scelte consapevoli e responsabili.

Gli aspetti legati alla prevenzione delle gravidanze indesiderate e delle infezioni sessualmente trasmissibili, sono parte integrante dell'attività del servizio.⁷

Responsabile:

Luca Merlini, responsabile del servizio

Maria Chiara Pusterla, coordinatrice

Contatti:

tel. 091 811 45 10

c/o Ospedale Regionale di Locarno

email: CoSS@eoc.ch

5. CTTi – Ufficio dell'aiuto e della protezione Care Team Ticino (DASF)

Descrizione:

I care givers sono soccorritori istruiti nel sostegno psicosociale d'urgenza che offrono assistenza a livello emozionale e pratico e un aiuto professionale alle persone coinvolte in eventi potenzialmente traumatizzanti.

Di principio ne fanno parte dei militi delle Organizzazioni regionali della protezione civile (PCi) e durante l'attività sono seguiti e sostenuti da specialisti con formazione in psicologia e/o psichiatria. Nel CTTi possono comunque far parte anche delle persone esterne alla PCi.

Il Care Team ha ricevuto la certificazione da parte della Rete Nazionale d'aiuto Psicologico d'Urgenza (RNAPU).⁸

Responsabile:

Massimo Binsacca, coordinatore del Care Team Ticino

Contatti:

Via Ghiringhelli 19

6500 Bellinzona

tel. 091 814 75 04

email: dss-ctti@ti.ch

⁷ <https://www.eoc.ch/Pazienti-e-visitatori/Consulenze/CoSS/Chi-siamo.html>, consultato in febbraio 2019

⁸ <https://www4.ti.ch/dss/dasf/uap/care-team-ticino/care-team-ticino/cosa-facciamo/il-care-giver/>, consultato in febbraio 2019

DI - Dipartimento delle istituzioni

1. Servizio educativo minorile (divisione della giustizia)

Descrizione:

Il Magistrato dei minorenni è l'autorità competente per:

- condurre l'inchiesta sui reati commessi da minorenni;
- giudicare i reati meno gravi, per i quali non è competente il Tribunale dei minorenni, o formulare l'atto d'accusa e presenziare quale accusa nei dibattimenti davanti al Tribunale dei minorenni;
- l'esecuzione delle pene e delle misure, comprese quelle ordinate in via provvisoria.

Inoltre è l'autorità competente per ordinare la cancellazione delle pene e delle misure nel casellario giudiziale.

Nell'ambito generale della protezione della gioventù il magistrato dei minorenni promuove e vigila le iniziative intese a salvaguardare gli interessi morali dei minorenni ed ha in particolare la facoltà di visitare gli istituti pubblici e privati per i minorenni soggetti alla sua competenza. Egli collabora con i magistrati degli altri cantoni e con le autorità che si occupano della protezione e dell'educazione della gioventù.⁹

Responsabile:

Reto Medici, magistrato dei minorenni

Contatti:

Via Bossi 2A
6901 Lugano
tel. 091 815 53 61

2. RIP - Sezione reati contro l'integrità delle persone (Polizia cantonale)

Descrizione:

La Sezione dei reati contro l'integrità delle persone della Polizia cantonale (RIP), si occupa di inchieste relative a maltrattamenti e abusi sessuali nei confronti dei minori, di reati sessuali commessi contro gli adulti e di maltrattamenti e abusi sessuali nei confronti delle altre fasce deboli della popolazione, ossia gli anziani e i diversamente abili.¹⁰

Responsabile:

Michela Gulfi, commissario capo
Marco Mombelli, commissario sostituto capo

Contatti:

tel. 091 815 51 67 (M. Gulfi)
tel. 091 815 51 70 (M. Mombelli)
email: Marco.mombelli@polca.ti.ch
www.polizia .ti.ch

⁹ <https://www4.ti.ch/poteri/giudiziario/giustizia-penale/magistratura-dei-minorenni/>, consultato in febbraio 2018

¹⁰ <https://www3.ti.ch/DI/cartellastampa/pdf-cartella-stampa-176590496768.pdf>, consultato in febbraio 2018

3. GVG - Gruppo Visione Giovani (Polizia cantonale)

Descrizione:

La Polizia cantonale è competente anche per misure di prevenzione rivolte in particolare ai giovani che si sono già resi autori di reati o che sono a grave rischio di divenirlo. Per questo motivo il 1° giugno 2016 è stato creato il Gruppo Visione Giovani (GVG) che attualmente è formato da un responsabile cantonale, il quale funge anche da coordinatore per il Locarnese, e tre agenti quali coordinatori per il Bellinzonese, Luganese e Mendrisioto, che hanno contatti regolari con le diverse sedi scolastiche, fanno prevenzione e preparano i relativi programmi, fanno parte di gruppi di lavoro misti cantonali e nazionali con altri servizi e dipartimenti, intervengono con colloqui di mediazione e sensibilizzazione in diversi ambiti ed istituzioni, senza dimenticare l'impegno quali relatori in occasione di conferenze pubbliche. Il GVG agisce in base al motto "prevenire e mediare per evitare di denunciare" e nel suo lavoro è affiancato da circa 50 agenti appartenenti alla Polizia cantonale e alle Polizie comunali che agiscono quali antenne dislocate in modo capillare su tutto il territorio cantonale. Queste antenne hanno contatti regolari con le direzioni di scuole elementari, medie, professionali e medie superiori. Inoltre, intervengono su richiesta degli Istituti scolastici e di privati.

Il Gruppo Visione Giovani è stato creato principalmente per fare della prevenzione mirata, per monitorare i diversi fenomeni del disagio giovanile e per approfondire le conoscenze sul comportamento e la situazione familiare dei colpevoli recidivi e abituali di reati tra i giovani con intensa attività delinquenziale, favorendo un miglioramento delle attività d'informazione, di indagine e di reintegrazione.¹¹

Responsabile:

Piffero Giancarlo, Coordinatore GVG

Contatti:

Centro Formazione Polizia

Via Ferriere 5

6512 Giubiasco

tel. 091 814 68 79

email: giancarlo.piffero@polca.ti.ch

¹¹ <https://www4.ti.ch/di/pol/prevenzione/gruppo-visione-giovani/>, consultato in febbraio 2019

Associazioni

1. INGRADO (Dipendenze)

Descrizione:

La missione del servizio è quella di offrire consulenza e cura alle persone dipendenti o in difficoltà con il consumo di alcol o sostanze psicotrope, con programmi di consulenza, terapia, riabilitazione, accompagnamento e post-cura.

Gli obiettivi sono dunque:

- prevenire la dipendenza favorendo lo sradicamento di situazioni o comportamenti a rischio;
- informare la popolazione sui problemi inerenti l'abuso di bevande alcoliche e il consumo di sostanze psicotrope;
- intervenire sul piano della cura e dell'assistenza con l'obiettivo della riabilitazione e del reinserimento sociale;
- collaborare e sostenere l'attività di servizi, enti e organizzazioni il cui scopo consiste nel prevenire e curare le dipendenze.¹²

Responsabile:

Dario Gennari, referente giuridico

Contatti:

Via San Gottardo 2

6500 Bellinzona

tel. 091 826 12 69

email: consultoriobellinzona@stca.ch

Via Trevano 6

6904 Lugano

tel. 091 922 60 06

www.ingrado.ch

2. SOS - Agenzia DERMAN di interpretariato e mediazione interculturale

Descrizione:

In Ticino si rileva una importante presenza di immigrati all'interno della rete sociale, formativa, sanitaria e istituzionale cantonale.

Tra gli operatori dei servizi (assistenti sociali, educatori, docenti, infermieri, medici, funzionari comunali e cantonali, ecc.) e le persone immigrate possono sorgere delle difficoltà di comunicazione linguistica e di comprensione interculturale.

Inoltre, all'interno del sistema di prima accoglienza e informazione per stranieri del Canton Ticino, alcune persone immigrate potrebbero non ricevere tutte le informazioni necessarie né comprendere in maniera sufficiente il funzionamento della vita in Svizzera ai fini della loro integrazione.

L'interprete interculturale interviene in caso di difficoltà di comunicazione e comprensione linguistico-culturali tra gli operatori autoctoni e la popolazione immigrata nel Canton Ticino.

In quanto specialista dell'interpretariato in situazione di dialogo (operatore autoctono-interprete-migrante), l'operatore favorisce, tramite una fedele traduzione orale e tenendo

¹² <http://www.ingrado.ch/alcologia>, consultato in febbraio 2018

conto del contesto socioculturale degli interlocutori, la comprensione reciproca tra persone di origini linguistico-culturali differenti.

Il mediatore interculturale, oltre alla sua attività di interpretariato in dialogo, è attivo nell'ambito dei processi di integrazione tra stranieri e popolazione autoctona.

È in grado di trasmettere informazioni e conoscenze tra diversi mondi linguistico-culturali, in particolare tra le comunità linguistico-culturali di provenienza dei migranti e il mondo linguistico-culturale autoctono.¹³

Responsabile:

Edy Meli, presidente

Contatti:

Via Merlinia 3a

6962 Viganella

tel. 091 973 70 66

email: segreteria-derman@sos-ti.ch

3. RADIX Protezione salute e dipendenze

Descrizione:

Molteplici sono le attività che Radix promuove in collaborazione con i diversi attori della scuola, dai docenti agli studenti, per prevenire le dipendenze e promuovere la salute. Oltre a mettere a disposizione materiali informativi redatti in funzione dei differenti livelli scolastici; fornisce ai docenti materiale didattico riguardo alla questione delle dipendenze e ai modi di affrontarne la discussione in classe. Inoltre Radix organizza progetti su temi specifici di prevenzione e promozione della salute rivolti ai diversi ordini scolastici.¹⁴

Responsabile:

Vincenza Guarnaccia, coordinatrice Ticino

Contatti:

Via Trevano 6

Casella Postale 4044

6900 Lugano

email: info@radixsvizzeraitaliana.ch

email: vincenza.guarnaccia@radix-ti.ch

tel. 091 922 66 19

4. Debrisi - Associazione Debriefing della Svizzera Italiana

Descrizione:

Essa raggruppa le figure professionali – Debriefing - (soccorritori, pompieri, poliziotti, medici, psicologi, assistenti sociali, infermieri, ecc.) che possono essere confrontate con incidenti o catastrofi sia su territorio ticinese o svizzero, sia all'estero secondo la richiesta. L'operatore, attraverso la tecnica del debriefing, è chiamato ad intervenire in materia di assistenza psicologica e primo soccorso, destinato sia alle vittime coinvolte che ai soccorritori.

I principali compiti del servizio sono:

- aiutare le persone che hanno subito un trauma;

¹³ <http://www.sos-ti.ch/interpretariato-e-mediazione-interculturale-.html>, consultato in febbraio 2019

¹⁴ <http://www.radixsvizzeraitaliana.ch/scuole-in-salute.html>, consultato in febbraio 2019



- sensibilizzare l'opinione pubblica, i partner del soccorso e tutte le istituzioni nella prevenzione delle conseguenze negative dovute a traumi (a potenziale esposizione di traumi particolari).¹⁵

Responsabile:

Katia Cometta

Membri:

Cornelia Klauser-Reucker, dott.med.gen FMH

Contatti:

tel. 076 403 15 55

email: info@debrisi.ch

5. Lega Polmonare

Descrizione:

La lega polmonare si batte ogni giorno per ridurre il numero di persone colpite da malattie respiratorie e per un riconoscimento più precoce delle stesse, influenzando sulla formazione dell'opinione pubblica e sulla promulgazione di nuove leggi, sia a livello cantonale sia federale.

A tutto ciò, si affianca una grande opera di sensibilizzazione ai rischi del tabagismo, collaborando con diversi enti per la promozione e la disassuefazione (ospedali, cliniche, fondazioni). L'associazione dà sostegno a chi vuole smettere di fumare, con percorsi personalizzati o di gruppo e con un metodo fondato sulla positività e sulla tolleranza.

Il progetto Peer to Peer, infine, ha portato la prevenzione nelle scuole, sperimentando un nuovo modo per sensibilizzare i giovani ai problemi del fumo. Consiste nell'aiuto tra pari, ("peer to peer") e fa leva sull'aggregazione del mondo giovanile.¹⁶

Responsabile:

Dr. Jacques-Philippe Blanc, consulente in prevenzione e tabaccologia

Contatti:

Via alla Campagna 9

6900 Lugano

tel. 091 973 22 80

email: info@lpti.ch

¹⁵ <https://www.debrisi.ch/chi-siamo>, consultato in febbraio 2019

¹⁶ <https://lpti.ch/prestazioni/promozione-e-prevenzione/>, consultato in febbraio 2019

Mediazione: ricapitolazione della rete di sostegno

DECS	DSS	DI	Associazioni
UOSP Ufficio orientamento scolastico e professionale	SMP Servizio medico psicologico	Servizio educativo minorile Magistrato dei minorenni	INGRADO Protezione dalle dipendenze
UAST Ufficio di aiuti allo studio	LAV Delegato per l'aiuto alle vittime di reati	GVG (Polizia cantonale) Gruppo visione giovani	SOS TICINO - Agenzia DERMAN Interpretariato e mediazione interculturale
LINEA Aiuto per gli insegnanti	UAP (DASF) Ufficio dell'aiuto e della protezione delle famiglie e minorenni	RIP (Polizia cantonale) Sezione reati contro l'integrità delle persone	RADIX Protezione salute e dipendenze
	EOC-CoSS Consultori di salute sessuale		DebriSi Associazione Debriefers Svizzera Italiana
	CTTi (DASF) Care Team Ticino		Legg Polmonare Prevenzione al tabagismo